



**TALKING POINTS**

**YBHG. DATO' HJ. ZUKLIPLY BIN RAMLI**

**MAJLIS PERJUMPAAN KETUA PENGARAH KEBAJIKAN MASYARAKAT  
BERSAMA PEGAWAI PEMBANGUNAN MASYARAKAT GRED S48  
JABATAN KEBAJIKAN MASYARAKAT**

**8 OKTOBER 2015 (KHAMIS)**

**2.30 PETANG**

**MARINA PUTRAJAYA**

---

1 | Page

Yang Berusaha Tuan Haji Mohd. Fazari bin Mohd. Salleh  
Timbalan Ketua Pengarah (Strategik)

Yang Berusaha Puan Noormah bt. Dato' Hj Abd. Rauf  
Timbalan Ketua Pengarah (Operasi)

Yang Dihormati Enci Mohd. Hazli bin Ahmad @ Adnan  
Pengaroh Pengurusan

Tuan – tuan dan puan – puan yang saya kasihi.

---

2 | Page

Salam Sejahtera dan salam kebajikan,

1. Alhamdulillah, saya ingin memanjatkan kesyukuran ke hadrat Allah SWT kerana dengan limpah kurnia dan keizinanNya jua, kita masih diberi kesempatan untuk berjumpa dan berkumpul pada petang ini di dewan yang sungguh indah lagi bermakna bagi tuan-tuan dan puan-puan. Saya difahamkan bahawa tuan-tuan dan puan-puan telah mengikuti ceramah berkaitan dengan kepimpinan dan

---

3 | Page

ini adalah amat bersesuaian dan bertepatan dengan kedudukan tuan/puan yang menyandang jawatan gred S.48.

Di JKM, pegawai gred 48 dikira sebagai pemimpin dalam pengurusan pertengahan. Oleh itu sebelum meneruskan ucapan saya, marilah kita sama-sama renungkan mutiara kata berikut,

---

4 | Page

*Leadership is understanding people and involving them to help you do a job. That takes all of the good characteristics, like integrity, dedication of purpose, selflessness, knowledge, skill, implacability, as well as determination not to accept failure.*

~ Admiral Arleigh A. Burke ~

## **Ucapan Tahniah**

2. Seperti yang tuan/puan sedia maklum, Majlis Perjumpaan ini diadakan khas bagi penyampaian surat kenaikan pangkat ke gred S.48 yang telah lama dinantikan. Sebagai Ketua Perkhidmatan, saya amat gembira dengan kejayaan tuan/puan dan pada kesempatan ini, saya dan barisan pengurusan jabatan mengucapkan tahniah dan syabas. Perlu saya ingatkan bahawa kenaikan pangkat bukanlah semata-mata kenaikan gred dan gaji tetapi diikuti

dengan tanggungjawab, amanah, akauntabiliti yang perlu digalas oleh tuan/puan yang akan menjadi pemimpin di masa akan datang.

### **Ilmu dan pengetahuan**

3. Tuan/puan perlu melengkapkan diri masing-masing dengan ilmu dan pengetahuan. Klien jabatan sekarang lebih bijak jika dibandingkan dengan klien pada tahun 70an. Masyarakat pada masa kini mengharapkan anggota

---

7 | Page

perkhidamtan yang cepat bertindak dalam sesuatu urusan. Sense of urgency dalam sesuatu urusan atau tindakan sentiasa tersemat di dalam hati tuan/puan. Dalam lain perkataan *business not as usual*. Jangan lah kita dianggap sebagai *seat warmer* sahaja.

### **Kemahiran**

4. Sebagai pemimpin, tuan/puan perlulah mempunyai kemahiran atau skill supaya dapat melaksanakan tugas dan

---

8 | Page

tanggungjawab dengan lebih efisien dan efektif. Kemahiran ini boleh diperolehi samada melalui kursus serta pembelajaran berterusan.

*“Those people who develop the ability to continuously acquire new and better forms of knowledge that they can apply to their work and to their lives will be the movers and shakers in our society for the indefinite future.”* Brian Tracy

Menyedari betapa pentingnya ilmu pengetahuan serta kemahiran kepada warga kerja JKM, jabatan telah memulakan langkah terbaik dalam menyediakan warga kerja yang berpengetahuan dan mahir menerusi pelan pembangunan modal insan JKM. Dalam pelan pembangunan modal insan jabatan yang sedang dibangunkan bagi tahun 2016-2020, Elemen kursus bercorak kemahiran samada jangka pendek atau sederhana telah dimasukkan dalam pelan tindakan termasuklah penempatan jangka pendek di agensi-agensi terpilih supaya

pegawai JKM dapat mempelajari *best practices* dan seterusnya dapat diaplikasikan dalam cara kerja di JKM.

### **Nilai –nilai Murni Sebagai Budaya Kerja**

5. Dalam melaksanakan tugas dan amanah yang diberikan, kita hendaklah sentiasa mengamalkan nilai-nilai murni sebagai budaya kerja cemerlang. Sungguhpun perkara ini tidak asing lagi bagi tuan/puan yang telah lama dalam perkhidmatan awam.

Selain itu, sebagai seorang pemimpin, pamerkanlah sifat-sifat yang selayaknya dimiliki seorang pemimpin seperti berintegriti, berdidikasi dan proaktif agar tuan/puan dicontohi serta diteladani.

### **Peka Terhadap Perubahan**

6. JKM sebagai sebuah agensi yang menyediakan perkhidmatan kebajikan dan pembangunan masyarakat

kepada individu, keluarga, kelompok dan komuniti. Justru, dalam mencapai wawasan Kerajaan dalam mengutamakan rakyat, kita perlu sensitif kepada perubahan sekeliling, sanggup menerima perubahan dan bersedia melakukan perubahan dari segi minda, sikap, kualiti kerja dan sebagainya. Kita mestilah perlu menjadi lebih baik, lebih tangkas dalam memahami aspirasi masyarakat, sentiasa berusaha meningkatkan imej jabatan supaya menjadi sebuah organisasi berprestasi tinggi.

Jika kita tidak mampu untuk berubah atau sukar untuk menerima perubahan untuk menjadi lebih cemerlang. Percayalah pada satu ketika nanti kehadiran kita semakin tidak diperlukan dalam organisasi. Maknanya, kalau ini lah berlaku, maka peranan kita dalam organisasi mungkin diganti oleh orang lain.

## **Peluang Kenaikan Pangkat**

7. JKM sentiasa berusaha untuk memastikan pegawai yang berpotensi dan menunjukkan kecemerlangan dalam menjalankan tugas diberi peluang untuk dinaikkan pangkat seperti tuan-tuan dan puan-puan pada hari ini. Justru, saya telah mengarahkan Bahagian Pengurusan, JKM supaya sentiasa merancang proses kenaikan pangkat berdasarkan kepada kekosongan jawatan sedia ada. Untuk makluman jua, sekarang ini JKM sedang dalam proses menyediakan

---

15 | Page

kertas pemangkuan jawatan bagi Pegawai Pembangunan Masyarakat gred S.44 ke gred S.48. Selain itu, JKM juga sentiasa mengambil tindakan dengan memperakukan kenaikan pangkat pegawai dan kakitangan berdasarkan *Time Based Berdasarkan Kecemerlangan (TBBK)*.

## **Penutup**

Sekian, Wabillahitaufik Walhidayah Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Terima kasih.

---

16 | Page